

GARANTI & SERVICEPOLITIK

For udstyr leveret af FITPartner gælder flg. betingelser i forbindelse med garanti og service:

Garanti:

Vi yder generelt 1 års garanti på alt fabriksnyt udstyr med undtagelse af sliddele og forbrugsvarer. Garantien er gældende fra levering af udstyret, og garantien dækker selvsagt ikke ved ukorrekt brug, misligholdelse, hærværk, brand, tyveri o.l. Garantians gyldighed betinges af overholdelse af vore retningslinjer for vedligeholdelse og rengøring.

Garantiperioden kan forlænges til 2 år på visse produkter ved tegning af en serviceaftale. Disse er specificeret under de enkelte servicepakker herunder.

I garantiperioden er al arbejdstid, rejsegodtgørelse (dog tillæg for adresser på ikke brofaste øer) og eventuelle reservedele, såfremt disse er dækket af garantien, inkluderet i disse satser.

Service – på kontrakt:

For at sikre og optimere driften, maksimere produkternes levetid og opnå forlænget garanti, anbefaler vi at tegne en servicekontrakt. Behovet for antallet af årlige servicebesøg varierer afhængig af produkttype. Det fremgår af listen herunder.

Efter garantiperiodens udløb er forebyggende servicebesøg i henhold til servicekontrakten inkluderet. Ved evt. ekstra udkørsler betales kun pr. påbegyndt time, dvs. rejsegodtgørelse vil ikke blive pålagt. Reservedele efter garantiperioden vil blive faktureret. Servicekontrakten sikrer en udbedring af de mest gængse fejl inden for max. 5 arbejdsdage fra afgivet reklamation.

Servicepakke – oversigt:

For alle servicepakker gælder det, at minimumsprisen pr. besøg er kr. 960,- ekskl. moms



Vores servicekontrakt på træningsudstyr (Precor, gym80 og Dynamed) er baseret på et unit system, hvor hver unit svarer til kr. 160,- ekskl. moms:

Betegnelse	Units pr. besøg	Årlige besøg	Units pr. år	Pris pr. år pr. enhed ekskl. moms
Løbebånd	4	2 besøg	8	1.280,-
Cykler, EFX, climber, AMT	2	2 besøg	4	640,-
Styrketræningsmaskine m/vægtstak	1	1 besøg	1	160,-
Styrketræningsmaskine m/cylinder	1	1 besøg	1	160,-
Concept2 ro-/skiergometer	2	2 besøg	4	640,-

Garantiperioden med serviceaftale er 2 år, uden serviceaftale er garantien kun 1 år.

For Precor og gym80 udstyr gælder det, at alt – også sliddele – er dækket under garantien det første år.

Efter det første år er der ikke længere garanti på sliddele som eksempelvis puder, betræk, cylindere, bæltter til løbebånd, kabler, displays, greb og pedaler.

Regneeksempel: En servicekontrakt for et center med 20 stk. Precor kredsløbsmaskiner (hvoraf 6 stk. er løbebånd) og 20 stk. gym80 maskiner vil beløbe sig til kr. 19.840,- ekskl. moms pr. år. Hvis centret har 1.000 medlemmer svarer det til kr. 1,65 ekskl. moms pr. måned pr. medlem.

Håndvægte, ikke-justerbare bænke, stativer m.v. checkes uden beregning som en del af kontrakten.

Efter garantiperioden vil forbrug af eventuelle reservedele blive faktureret på regning sammen med servicebesøget.



wellsystem™

Betegnelse	Årlige besøg	Pris pr. år pr. enhed ekskl. moms
Wellsystem vandmassagebænk	1 besøg	2.475,-

Garantiperioden er 1 år.

Vi vil kontrollere vandmassagebænken mht. bevægelige dele, og vi vil om nødvendigt forebyggende udskifte dele som f.eks. drivrem ved drift over 850 timer. Reservedelsforbrug vil blive afregnet og specificeret særskilt.

STORZ MEDICAL

Model	Betegnelse	Årlige besøg	Pris pr. år pr. apparat ekskl. moms
MP50, MP100, MP200	Storz radierende chokbølge	2 besøg	1.920,-
Duolith SD-1 T-top eller Tower	Storz kombineret fokuserende og radierende chokbølge	2 besøg	2.400,-
Duolith ULTRA	Storz modulopbygget chokbølgeapp.	2 besøg	4.000,-

Garantiperioden på selve apparatet med serviceaftale er 2 år, uden serviceaftale er garantien kun 1 år.

Sliddele/forbrugsvarer som f.eks. rør & kugle til det radierende håndstykke til Storz chokbølgeapparat, er ikke dækket af garantien, men indgår i den daglige drift. For alle håndstykker gælder det, at der er en garanti på 1 mio skud – der er IKKE 2 års garanti.

For Storz chokbølgeapparater vil de to årlige besøg planlægges ca. hvert halve år. Besøget indebærer et ordinært serviceeftersyn af hele apparatet. Eventuelt forbrug af reservedele i forbindelse med serviceeftersynet faktureres efter regning efter udløb af garantiperioden. Løbende software opdatering er en del af servicepakken.

KEISER m3

Betegnelse	Årlige besøg	Pris pr. år/stk. ekskl. moms
Keiser M3 cykel	4 besøg	640,-
Keiser M3 Total Body Trainer (TBT)	2 besøg	320,-
Keiser M5 Strider	2 besøg	320,-
Keiser "Functional Trainer" med kompressor	2 besøg	320,-

Garantiperioden er 1 år. Pedaler og batterier i display er ikke dækket under garantien.

Ved besøget vil vi foretage en visuel kontrol af alle bevægelige dele, vi vil kontrollere remmen og udskifte den, hvis det er nødvendigt. Pedaler efterspændes, magnetbremse og batteri i display kontrolleres, bevægelige dele smøres.

Service/reparationer – uden kontrakt:

Hvis ikke der er tegnet en servicekontrakt, er garantien et år. Uden serviceaftale faktureres der altid min. 2 timer à kr. 640,- ekskl. moms, derefter pr. påbegyndt time. Derudover kørsel efter statens takster, dvs. kr. 3,73 ekskl. moms pr. km, plus evt. broafgift eller færge.

Servicebesøg bestilles via vores hjemmeside www.fitpartner.dk, "om os", "service" eller på service@fitpartner.dk.